

UỶ BAN NHÂN DÂN  
QUẬN HOÀNG MAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TP

Hoàng Mai, ngày tháng 3 năm 2024

V/v tuyên truyền Hướng dẫn thực hiện thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến toàn trình qua hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hà Nội.

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị thuộc Quận;
- UBND các phường.

UBND quận Hoàng Mai nhận được Văn bản số 819/STP-PBGDPL ngày 15/3/2024 của Sở Tư pháp thành phố Hà Nội về việc tuyên truyền Hướng dẫn thực hiện thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến toàn trình qua hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hà Nội. Nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi, giảm thời gian, chi phí xã hội cho người dân, tổ chức, Sở Tư pháp đã xây dựng Hướng dẫn khai thông tin và nộp hồ sơ cấp phiếu Lý lịch tư pháp trực tuyến toàn trình qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hà Nội (<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>).

Theo đó, cá nhân và tổ chức thuộc đối tượng cấp Phiếu Lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp Hà Nội thực hiện kê khai hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công của thành phố Hà Nội; thanh toán lệ phí trực tuyến qua tài khoản ngân hàng, không phải đến trực tiếp Sở Tư pháp, đồng thời có thể đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ Bru chính công ích hoặc đăng ký nhận kết quả tại Sở Tư pháp.

UBND quận Hoàng Mai đề nghị các phòng, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị thuộc Quận; UBND các phường đẩy mạnh tuyên truyền nội dung Hướng dẫn trên đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn Quận, cụ thể như sau:

1. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị thuộc Quận tăng cường thông tin tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử, hội nghị giao ban và các hình thức khác phù hợp.

2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND Quận tăng cường thông tin, tuyên truyền qua tin, bài, Cổng thông tin điện tử Quận và các hình thức phù hợp khác.

3. UBND các phường chỉ đạo tăng cường thông tin, tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở, trên Trang thông tin điện tử và các hình thức phù hợp khác.

*(Gửi kèm Hướng dẫn kê khai thông tin, nộp hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trực tuyến toàn trình qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hà Nội).*

*Lưu ý: Nội dung Hướng dẫn được đăng tải tại Trang thông tin điện tử của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật Thành phố <https://pbgdpl.hanoi.gov.vn/> và Cổng thông tin điện tử của Sở Tư pháp Hà Nội <https://sotuphap.hanoi.gov.vn/>.*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Tư pháp Thành phố;
- TT Quận ủy - HĐND Quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND Quận;
- Các đ/c PCT UBND Quận;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Xuân Trọng**

# Hướng dẫn khai thông tin và nộp hồ sơ yêu cầu cấp phiếu Lý lịch tư pháp trực tuyến toàn trình qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hà Nội

(Ban hành kèm theo Công văn số: /UBND-TP ngày / /2024)  
của UBND quận Hoàng Mai)

Truy cập đường dẫn sau: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn/>

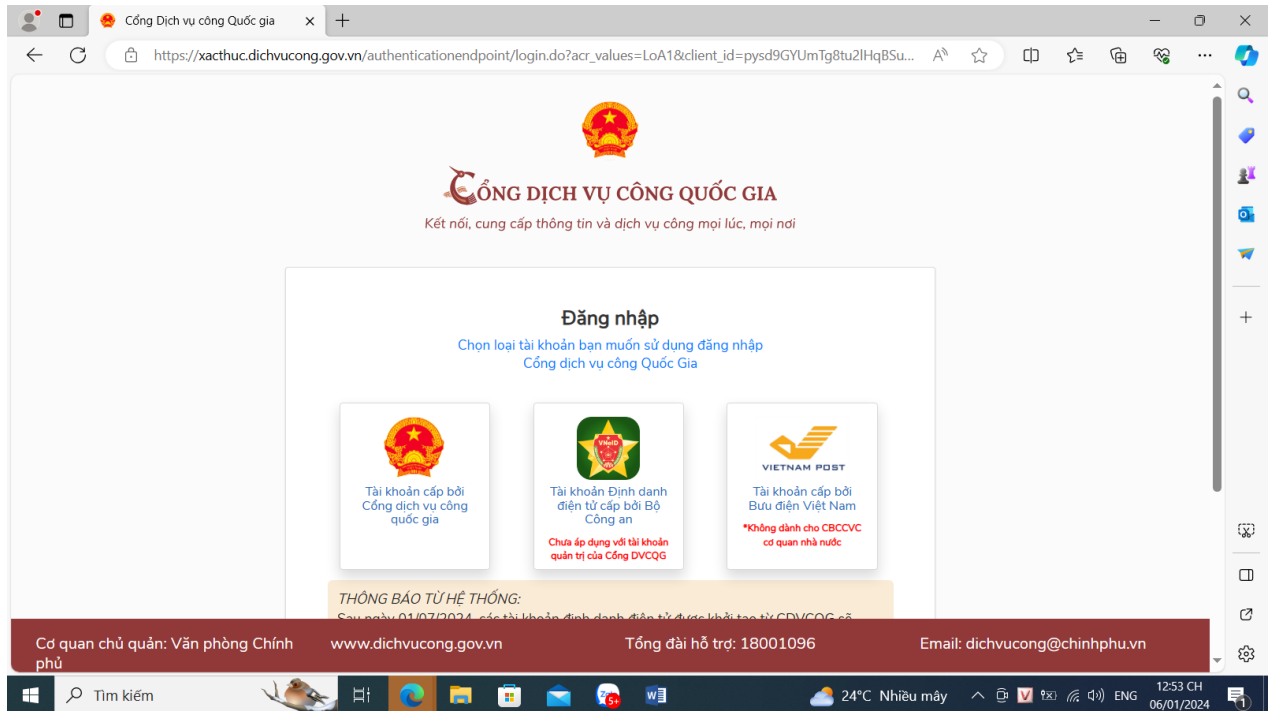
\* Lưu ý:

1. Công dân có tài khoản để đăng nhập (Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNEID) hoặc tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam).
2. Công dân có tài khoản tại ngân hàng (BIDV, Vietcombank, TP Bank, Vpbank, Agribank...) để thanh toán tiền phí cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến.

**Bước 1. Chọn đăng nhập/công dân đăng nhập.**

The screenshot shows the homepage of the Hanoi City Government Information System. The browser address bar displays <https://dichvucong.hanoi.gov.vn/congdan/>. The page header includes the system name and navigation links: GIỚI THIỆU, DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN, THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ, KHO DỮ LIỆU CÁ NHÂN, TIỆN ÍCH, and HỖ TRỢ. A search bar is present with the text "Tìm kiếm thủ tục hành chính". Below the header, there are two main sections: "CÔNG DÂN" (Citizens) and "DOANH NGHIỆP" (Businesses). Under "CÔNG DÂN", there are buttons for "Có con nhỏ" (With children), "Học tập" (Study), and "Hôn nhân và gia đình" (Marriage and family). To the right, there is a "KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ" (Case processing results) section for the year 2023, showing a search result of 1104581. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 12:51 CH on 06/01/2024.

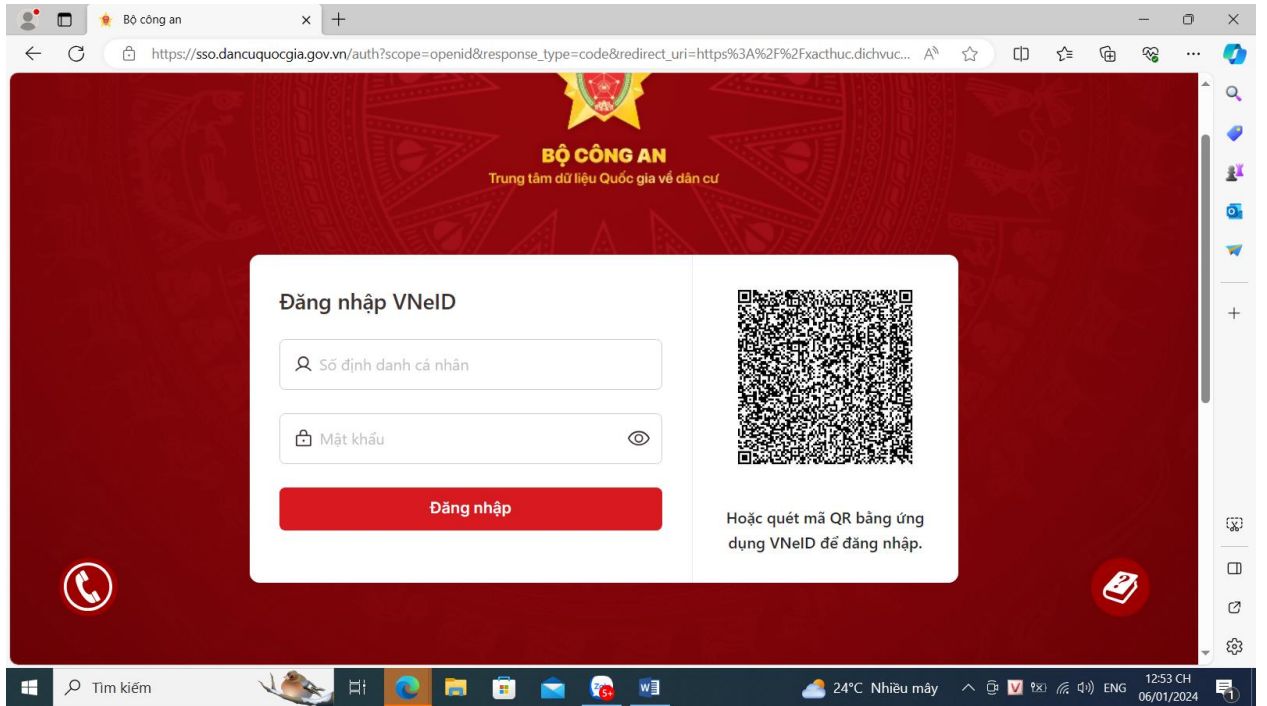
## Bước 2. Chọn loại tài khoản sử dụng đăng nhập.



**Đăng nhập tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNEID). Tên tài khoản là số căn cước công dân và đánh mật khẩu của công dân. Nhập mã xác thực/ Đăng nhập (tên của công dân hiện lên màn hình phía bên phải của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hà Nội).**

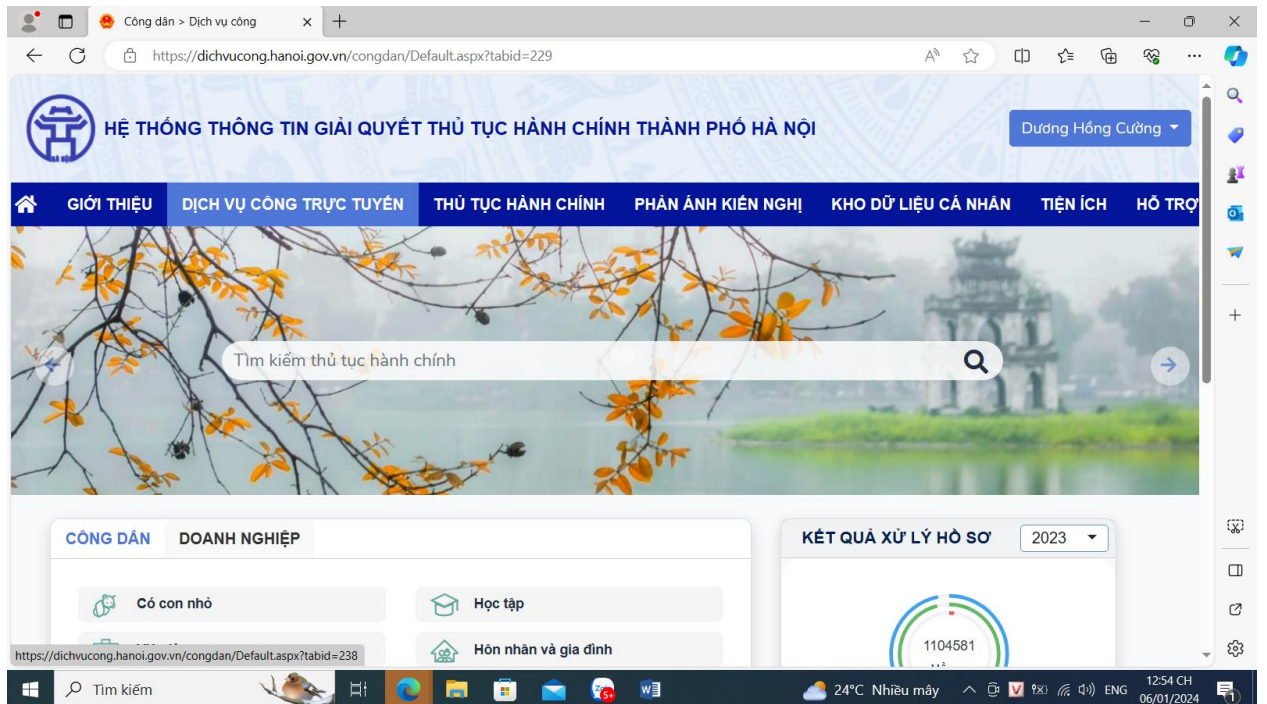
The screenshot shows the login form for the National Public Service Center. At the top, the logo and name 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' are displayed. Below this, the heading 'Đăng nhập' (Login) is followed by three tabs: 'CMT/CCCD', 'Usb ký số', and 'Sim ký số'. The 'CMT/CCCD' tab is selected. The form contains the following fields: 'Tên đăng nhập' (Username) with a placeholder 'Nhập CMT/CCCD', 'Mật khẩu' (Password) with a placeholder 'Nhập mật khẩu', and 'Mã xác thực' (Verification Code) with a placeholder 'Mã xác thực' and a visual code '11f3pt'. There is a 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?) link and a 'Đăng nhập' (Login) button. At the bottom, there is a link 'Hoặc đăng nhập bằng' (Or login with).

*Đăng nhập tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia*



*Đăng nhập tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNeID)*

### Bước 3. Chọn Dịch vụ công trực tuyến.



## Nhập tên thủ tục hành chính Lý lịch tư pháp/ Chọn tìm kiếm.

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Dương Hồng Cường

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ KHO DỮ LIỆU CÁ NHÂN TIỆN ÍCH HỖ TRỢ

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

**Thống kê thủ tục hành chính**

- Cơ quan ban hành (1769)
- Sở Công thương (152)
- Sở Du lịch (26)
- Sở Giáo dục và Đào tạo (131)
- Sở Giao thông vận tải (155)
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (43)
- Sở Khoa học và Công nghệ (38)
- Sở Lao động Thương binh và Xã hội (168)
- Sở Ngoại vụ (2)
- Sở Nội vụ (152)
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (112)
- Sở Quy hoạch và Kiến trúc (12)
- Sở Tài chính (12)

**Thủ tục hành chính**

Y lịch tư pháp

Cấp thực hiện: Tất cả Cơ quan thực hiện: Tất cả

Lĩnh vực: Tất cả Mức độ: Tất cả

**Tìm kiếm**

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Mức độ	
1	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Hồ tịch	Một phần	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>

## Chọn thủ tục hành chính (số thứ tự 1) Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội.

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Dương Hồng Cường

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ KHO DỮ LIỆU CÁ NHÂN TIỆN ÍCH HỖ TRỢ

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

**Thống kê thủ tục hành chính**

- Sở Giáo dục và Đào tạo (131)
- Sở Giao thông vận tải (155)
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (43)
- Sở Khoa học và Công nghệ (38)
- Sở Lao động Thương binh và Xã hội (168)
- Sở Ngoại vụ (2)
- Sở Nội vụ (152)
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (112)
- Sở Quy hoạch và Kiến trúc (12)
- Sở Tài chính (12)
- Sở Tài nguyên và Môi trường (113)
- Sở Thông tin và Truyền thông (34)
- Sở Tư pháp (190)
- Sở Văn hóa và Thể thao (119)
- Sở Xây dựng (59)
- Sở Y tế (187)
- Thanh tra Thành phố (12)
- Ban Dân tộc Thành phố (2)
- Ban Quản lý các Khu công nghiệp và Chế xuất Hà Nội (50)

**Thống kê dịch vụ công**

Tổng số thủ tục hành chính: 1769  
Tổng số trường hợp thủ tục hành chính: 2777

**Thủ tục hành chính**

Lý lịch tư pháp

Cấp thực hiện: Tất cả Cơ quan thực hiện: Tất cả

Lĩnh vực: Tất cả Mức độ: Tất cả

**Tìm kiếm**

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Mức độ	
1	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>
2	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội (Thanh toán trực tiếp tại Sở Tư Pháp hoặc Bureau Chính công ích)	Lý lịch tư pháp	Một phần	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>
3	Quy trình cấp phiếu lý lịch tư pháp cho người nước ngoài cư trú tại Hà Nội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>
4	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp liên thông với Sở Lao động thương binh và xã hội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>
5	Quy trình cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan Nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội và cơ quan tiền hành tố tụng	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<a href="#">Nộp hồ sơ</a>

## Chọn nộp hồ sơ toàn trình.

Tìm kiếm

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Mức độ	
1	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; border: 2px solid red;">Nộp hồ sơ</span>
2	Cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam có thường trú trên địa bàn thành phố Hà Nội (Thanh toán trực tiếp tại Sở Tư Pháp hoặc Bưu Chính công ích)	Lý lịch tư pháp	Một phần	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px;">Nộp hồ sơ</span>
3	Quy trình cấp phiếu lý lịch tư pháp cho người nước ngoài cư trú tại Hà Nội	Lý lịch tư pháp	Một phần	
4	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp liên thông với Sở Lao động thương binh và xã hội	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px;">Nộp hồ sơ</span>
5	Quy trình cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan Nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội và cơ quan tiến hành tố tụng	Lý lịch tư pháp	Toàn trình	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px;">Nộp hồ sơ</span>

1

## Nhập thông tin (\* màu đỏ là bắt buộc nhập)/ Chọn kê khai.

Ngày, tháng, năm sinh\*

Loại giấy tờ\*

Ngày cấp\*

Số điện thoại\*

Quốc tịch

Số giấy tờ\*

Nơi cấp (nhập hoặc chọn)\*

Thư điện tử

---

**ĐỊA CHỈ THƯỜNG TRÚ**

Tỉnh/Thành phố\*

Phường/Xã/Thị trấn\*

Quận/Huyện\*

Số nhà/đường/phố\*

---

**THÀNH PHẦN HỒ SƠ:**

STT	Tên hồ sơ	Đính kèm tập tin	Xem	Ký số	Xóa
1	Trường hợp cá nhân trực tiếp thực hiện thủ tục: Kê khai tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo Mẫu số 03/2013/TT-LLTP (đính kèm dưới đây)*	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px 10px; border: 2px solid red;">Kê khai</span>			

## Công dân thực hiện kê khai đầy đủ các thông tin trong Tờ khai yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp/ Lưu tờ khai.

Mẫu số 03/2013/TT-LLTP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## TỜ KHAI YÊU CẦU CẤP PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP

(Dùng cho cá nhân có yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp)

Kính gửi: 

1. Tên tôi là:  2. Tên gọi khác (nếu có):

3. Giới tính:  4. Ngày, tháng, năm sinh:

5. Nơi sinh:

Tỉnh/TP:  Quận/Huyện:  Phường/Xã:

Số nhà, đường phố:

6. Quốc tịch:  7. Dân tộc:

8. Nơi thường trú:

Tỉnh/TP:  Quận/Huyện:  Phường/Xã:

Số nhà, đường phố:

9. Loại giấy tờ:  Số:

### Sau khi Lưu tờ khai Hệ thống tự động đính file PDF Tờ khai của công dân.

Họ và tên *	<input type="text" value="Nguyễn Văn A"/>	Giới tính	<input type="text" value="Nữ"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="Ngày 01"/> <input type="text" value="Tháng 09"/> <input type="text" value="1981"/>	Quốc tịch	<input type="text" value="Việt Nam"/>
Loại giấy tờ *	<input type="text" value="Thẻ căn cước công dân"/>	Số giấy tờ *	<input type="text" value=""/>
Ngày cấp *	<input type="text" value=""/>	Nơi cấp (nhập hoặc chọn)	<input type="text" value="Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội"/>
Số điện thoại *	<input type="text" value=""/>	Thư điện tử	<input type="text" value="hanh.trt@gmail.com"/>

**ĐỊA CHỈ THƯỜNG TRÚ**

Tỉnh/Thành phố *	<input type="text" value="Thành phố Hà Nội"/>	Quận/Huyện *	<input type="text" value="Quận Ba Đình"/>
Phường/Xã/Thị Trấn *	<input type="text" value=""/>	Số nhà/đường/phố *	<input type="text" value=""/>

**THÀNH PHẦN HỒ SƠ:**

STT	Tên hồ sơ	Đính kèm tập tin	Xem	Ký số	Xóa
1	Trường hợp cá nhân trực tiếp thực hiện thủ tục: Kê khai tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo Mẫu số 03/2013/TT-LLTP (đính kèm dưới đây) *	<input type="button" value="Kê khai"/> 47406525-843b-4934-be84-79565e8347b8_7110.pdf	<input type="button" value="Hủy"/>	<input type="button" value="PDF"/>	<input type="button" value="Xóa"/>
2	Giấy tờ chứng minh thuộc trường hợp MIỄN GIÁM LỆ PHÍ (yêu cầu có bản chứng thực điện tử)	<input type="button" value="Chọn tập tin"/>			



## Phí/Lệ phí

### Trường hợp công dân muốn nhận kết quả tại nhà thì chọn “Đăng ký trả kết quả tại nhà (có thu phí)”.

<input type="radio"/> Miễn phí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trẻ em theo quy định tại Luật bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em.</li> <li>• Người cao tuổi theo quy định tại Luật người cao tuổi.</li> <li>• Người khuyết tật theo quy định tại Luật người khuyết tật.</li> <li>• Người thuộc hộ nghèo theo quy định tại Quyết định số 59/2015/QĐ-TTg ngày 19 tháng 11 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều áp dụng cho giai đoạn 2016 – 2020.</li> <li>• Người cư trú tại các xã đặc biệt khó khăn, đồng bào dân tộc thiểu số ở các xã có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, xã biên giới, xã an toàn khu theo quy định của pháp luật.</li> </ul>
--------------------------------	---

Số lượng phiếu yêu cầu: 0 phiếu (Theo quy định, công dân được cấp 2 phiếu. Nếu có yêu cầu cấp thêm thì mỗi bản là 5.000 VNĐ)

**Tổng số tiền cần thanh toán: 200.000 VNĐ**

DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH

Tra cứu thông tin giá cước vận chuyển / Giá cước niêm yết

Đăng ký trả kết quả tại nhà (Có thu phí)

(Nhân viên bưu điện sẽ đến Địa chỉ trả kết quả để trả hồ sơ)

Địa chỉ trả kết quả: \_\_\_\_\_

ĐỊA CHỈ TRƯ SỞ CƠ QUAN MỘT CỬA CỦA ĐƠN VỊ

Số Tư pháp : Số 221 Trần Phú, P. Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội

YÊU CẦU

1. Tập tin đính kèm phải được quét từ bản chính.
2. Khi đến nhận kết quả hồ sơ tại bộ phận Một cửa, Ông/Bà cần mang theo:
  - Giấy tờ tùy thân: Chứng minh nhân dân, thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy giới thiệu (nếu có)...
  - Bản chính các giấy tờ đã được gửi qua mạng.

## Công dân thực hiện đổi mã bảo mật sau đó ấn nút “Gửi hồ sơ”.

Số Tư pháp : Số 221 Trần Phú, P. Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội

YÊU CẦU

1. Tập tin đính kèm phải được quét từ bản chính.
2. Khi đến nhận kết quả hồ sơ tại bộ phận Một cửa, Ông/Bà cần mang theo:
  - Giấy tờ tùy thân: Chứng minh nhân dân, thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy giới thiệu (nếu có)...
  - Bản chính các giấy tờ đã được gửi qua mạng.

Cơ quan chủ quản: Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội  
Địa chỉ: Số 79 Đinh Tiên Hoàng, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Thông tin liên hệ  
Email: [kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn](mailto:kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn)



Tổng đài hỗ trợ  
**024.1022 nhánh số 7**

Activate Windows

Settings to activate Windows.  
Activate Windows

**Công dân nhập số tài khoản cá nhân của ngân hàng (BIDV, Vietcombank, TP Bank, Vpbank, Agribank...). Sau đó ấn nút “THANH TOÁN”.**

**Trường hợp hồ sơ bị từ chối Sở Tư pháp sẽ hoàn lại tiền phí cấp phiếu Lý lịch tư pháp)/ Thanh toán ngay.**

**Sau khi thanh toán xong, nộp hồ sơ thành công, hệ thống sẽ thông báo và có mã hồ sơ, công dân có thể kiểm tra lại trạng thái của hồ sơ tại ô “Hồ sơ của tôi”**